

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за

„Закупуване на стационарни камери за контрол на скоростните режими“.

ИЗХОДНА ИНФОРМАЦИЯ

Обществената поръчка включва:

1. Доставка на стационарни технически средства за контрол на скоростта (СТСКС).
2. Доставка на защитни от вандализъм кутии за СТСКС.
3. Интегриране, обучение и гаранционна поддръжка;
4. Конфигуриране, тестване и пускане в експлоатация на цялото оборудване и софтуер на доставените и монтирани СТСКС, както и проверка работоспособността на оборудването.
5. Поддръжка и обслужване - гаранционна поддръжка, техническата поддръжка и сервизното обслужване на СТСКС с всички доставени компоненти и устройства, в съответствие с изискванията заложи в настоящата техническа спецификация.

Забележка: Инсталирането и монтажа на елементите на СТСКС е след заявка от Възложителя в рамките на гаранционния срок.

I. ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СТСКС

ИЗПОЛЗВАНИ СЪКРАЩЕНИЯ по долу:

АИС – Автоматизирана информационна система

ЗДвП – Закон за Движението по пътищата

МВР – Министерство на вътрешните работи

МПС – Моторно превозно средство

СТСКС – Стационарно техническо средство за контрол на скоростта

ЕФ – Електронен фиш

ППС – Пътно превозно средство

API – Application Programming Interface

БИМ – Български институт по метрология

ЕЦОН – Единен център за обработка на нарушения

№	Спецификация
1.	Технически и функционални характеристики на СТСКС за осъществяване контрол на скоростта
1.1.	Технически характеристики
1.1.1.	СТСКС трябва да разполагат с валидно удостоверение за одобрен тип средство за измерване към момента на подписване на договора за възлагане, съгласно чл. 760, ал. 1 от Наредбата за средствата за измерване, които подлежат на метрологичен контрол (Приета с ПМС №239/24.10.2003, Обн., ДВ, бр. 98 от 07.11.2003 г., Изм., ДВ., бр. 86 от

№	Спецификация
	27.10.2017 г.) „Скоростомерите се пускат на пазара и/или в действие след одобряване на типа и след първоначална проверка и подлежат на последващи проверки“ и преди пускане в експлоатация на СТСКС, същите следва да са преминали първоначална метрологична проверка, удостоверено със знак за първоначална проверка, съгласно чл.39 от Закона за измерванията.
1.1.2.	Върху СТСКС трябва да има неизтриваеми означения за името на производителя, типа и идентификационния номер. Върху всяко присъединено устройство трябва да е нанесен съответен типов или идентификационен номер.
1.1.3.	СТСКС да обхваща поне 3 пътни ленти. <i>(Забележка: Участникът следва да посочи колко пътни ленти обхваща оферираното от него СТСКС)</i> СТСКС да извършва валидно заснемане и документиране на не по-малко от 95% от регистрационните номера на всички МПС в нарушения <i>(Забележка: Участникът следва да посочи, на какъв процент от всички МПС, извършили нарушение, заснемане, документиране и разпознаване на регистрационните номера):</i> - при скорост на движение на МПС от 30 до 300 км/ч, при въведени различни ограничения на скоростта за различните пътни ленти или в зависимост от категорията ПС, съгласно разпоредбата на чл. 21 от ЗДВП; - при променящи се светлинни условия, по всяко време на денонощието, неповлияни от атмосферните условия; - в случаите на смяна на пътната лента, шофиране в близост (паралелно или един зад друг), както и в случаите на разминаване (изпреварване); - при движение в лента за принудително спиране на автомагистрала.
1.1.4.	СТСКС да извършва заснемане на снимки или видеозаписи годни за използването им като веществени доказателствени средства в административнонаказателния процес, в светлата и тъмната част от денонощието.
1.1.5.	СТСКС да разполага със софтуер, който да разпознава от табелите с регистрационен номер цифри, символи на кирилица, латиница и други езици. СТСКС да има възможност да разпознава регистрационен номер на ППС с цифри и/или символи на повече от един ред, като при трансферирането им, като мета данни в АИС на ЕЦОН, да не се променят символите от разпознатите регистрационни номера.
1.1.6.	СТСКС трябва автоматично да изключва неверни резултати, причинени от външни въздействия и смущения, както и такива, предизвикани от промяна на захранващото напрежение извън зададения от производителя обхват. При включване СТСКС трябва да извършва задължителна проверка на съставните си компоненти, удостоверяваща тяхната комплектност. Всяко несъответствие трябва да не позволява по-нататъшни измервания и да сигнализира своевременно за това. СТСКС трябва да може автоматично да извършва проверка поне на нискочестотната си част, на веригите за пренос и обработка на данни и на индикацията при включване, както и по желание на оператора, и да дава индикация за изпълнение на проверката.
1.1.7.	В неработещо състояние (при съхранение) СТСКС трябва да издържа без повреда в температурен обхват най-малко от минус 25 °С до 70 °С.
1.1.8.	В работещо състояние СТСКС трябва да може да извършва измервания с грешка,

№	Спецификация
	която не надвишава максимално допустимата в температурен обхват най-малко от минус 10 °C до 55 °C.
1.1.9.	СТСКС трябва да притежават степен на защита IP 65 в съответствие със стандарта EN 60529 на IEC.
1.1.10.	СТСКС да е преминало тест за устойчивост на вибрация според стандартите IEC 60068-2-64.
1.1.11.	СТСКС да работи с допустима грешка до 3 км/ч за измерени стойности до 100 км/ч и с до 3% от измерената стойност за измерени стойности над 100 км/ч.
1.1.12.	СТСКС да съдържа дисково пространство SSD от индустриален тип за съхранение на минимум 40 000 броя заснети нарушения.
1.1.13.	СТСКС да са предназначени за монтаж в защитени от вандализъм кутии, свързани към електрическата мрежа. Захранващо напрежение: 230V AC или алтернативно на DC. Да са оборудвани със собствена акумулаторна батерия, гарантираща автономен непрекъснат режим на работа до 8 часа, като в случай на прекъсване на електрическото захранване, СТСКС да осигури архивиране на заснетите нарушения и запазване на данните и възстановяване на настройките. След възстановяване на електрическото захранване системата автоматично да влиза в работен режим.
1.1.14.	СТСКС да осигурява API за интеграция на други входни устройства (СТСКС) към системата, включително пълна документация за него.
1.1.15.	СТСКС да съдържа инсталиран модул/модем или допълнително устройство (рутер), които позволяват изграждане на връзки през мобилна мрежа, оптични или медни линии със следните минимални параметри: 1. Модул/модем-а или допълнителното устройство (рутер) да поддържат стандарти 3G/4G/5G за комуникация през мобилна мрежа позволяващ UMTS,HSDPA,HSUPA,LTE или по-висок клас технология; 2. Допълнителното устройство (рутер) да има минимум 1 (един) WAN Ethernet порт работещи по медни или оптични кабели; 3. Допълнителното устройство (рутер) да има минимум 4 (четири) LAN Ethernet порта работещи по медни кабели; 4. Да имат възможност за поддръжка на не по-малко от 1 SIM карта; 5. Да поддържат IPSec и SSL VPN тунели с IKE/IKEv2 управление на сесиите и следните методи за защита: DES, 3DES, AES-128, AES-192 и AES-256; 6. Да поддържат Generic routing encapsulation (GRE) тунели; 7. Да са съвместими за изграждане на VPN сесии към маршрутизатори и защитни стени от типа на Cisco или еквивалент; 8. Да поддържат следните протоколи за маршрутизация: - IPv4, static routes; - Open Shortest Path First (OSPF); - Border Gateway Protocol (BGP); - Next-Hop Resolution Protocol (NHRP); 9. Да поддържат следните методи и услуги за управление и наблюдение: - управление чрез конзола,HTTPS,Telnet или SSHv1/2; - IPv4 ping;

№	Спецификация
	- SNMP; - вграден DHCP сървър; - задаване ниво на достъп за управление на всеки потребител. 10. Да имат инсталирана и лицензирана с постоянен лиценз операционна система която поддържа гореописаните модули и функции; 11. Да са окомплектовани със съответните лицензи и права за използване според условията на производителя; 12. СТСКС ще работят в затворена мрежа без достъп до интернет.
1.1.16.	СТСКС да позволява извършване на първоначална настройка при стартиране на вида и параметрите на измерването.
1.1.17.	СТСКС да осигурява потребителския и административен достъп до системата с индивидуално уникално потребителско име и парола. СТСКС да осигурява журналиране на дейностите на оператора и справка по журналните данни.
1.1.18.	Потребителският интерфейс за настройка на СТСКС да е на български език.
1.2.	Функционални характеристики
1.2.1.	След настройка, съгласно изискванията на производителя, СТСКС автономно да заснемат едновременно нарушения от тип превишаване на скорост и от тип рестрикционен режим на пътни ленти, от приближаващи и отдалечаващи се ПС, без намеса на служител/служители, при физическа видимост на регистрационните номера и да записват в паметта си в защитен вид съвкупността от данни, документиращи нарушенията.
1.2.2.	СТСКС автоматично избира и прикрепя към доказателствения материал снимката от камерата, която е извършила по-добро заснемане на ПС. Цифровите изображения от СТСКС да са криптирани и подписани и да се записват заедно с данните, свързани с нарушението.
1.2.3.	Генерираните от СТСКС файлове с цифрова снимка, разпознат номер на ППС и метаданни, характеризиращи нарушението (съгласно раздел VI от настоящата техническа спецификация), да са защитени по съответна технология за гарантиране на тяхната автентичност.
1.2.4.	СТСКС да извършва прехвърляне по защитен комуникационен канал на файловете със заснетите нарушения и такива на ПС които са без нарушения чрез 3G/4G/5G мрежата на сървър осигурен от възложителя по предоставен от него интерфейс, в стандартизиран формат за последваща обработка от софтуера на АИС ЕЦОН. При невъзможност за изпращане по 3G/4G/5G модул, да има възможност информацията да се изтегля чрез USB порт, SD card или Ethernet порт в стандартизиран формат за които да включват регистрационен номер, дата, час, място и посока на движение.
1.2.5.	При наличие на повече от едно ПС в изображения с документирано нарушение, СТСКС трябва да указва с визуален маркер кое ПС е извършило нарушението. Ако по едно и също време две или повече ПС в контролираната зона извършват нарушение на скоростния режим, СТСКС трябва да генерира два или повече независими файла – по един за всяко нарушаващо ПС. Тези файлове да позволяват налагане на административно наказание на всяко регистрирано нарушение.

№	Спецификация
	СТСКС да не позволяват двойно регистриране на едно и също нарушение в зоната на контрол.
1.2.6.	СТСКС да съхранява данните на всички преминали ППС (на определен от Възложителя сървър), включително и тези без установени нарушения, които да включват регистрационен номер, дата, час, място и посока на движение, една снимка.
1.2.7.	СТСКС да не позволява изтриване на файлове от локалната база данни от оператор през потребителския интерфейс. СТСКС да не позволява изтриване на файлове от локалната база данни без да е извършено пълно прехвърляне за последваща обработка към АИС на МВР.
1.2.8.	СТСКС, включително зоната на регистриране, трябва да осигуряват че изобразената позиция на МПС и на свързаната с него документ с изображение могат еднозначно да причислят стойността на измерената стойност към същото МПС. Документирането трябва да бъде защитено срещу манипулации. Производителят трябва да определи метода за оценка на обекта (критерии) на документиране, измерената скорост и проверка на достоверността на документирането.
1.2.9.	Потребителският интерфейс на СТСКС да осигури справочна дейност на събраните данни, който да може да се визуализира през АИС ЕЦОН: - брой преминали по вид ПС; - брой неразпознати номера; - брой ПС с национална и чуждестранна регистрация; - брой установени нарушения за дата, час и място, период от време, за различен диапазон на превишената скорост, по видове МПС.
1.2.10.	СТСКС да осигурява предаване на всички необходими данни за подготовка на електронен фиш при потвърдено установено нарушение от тип по т. 1.2.1 към АИС ЕЦОН.

Към всяка употреба в текста на стандарт, спецификация, техническо одобрение, техническа оценка, както и на конкретен модел, източник, специфичен процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство по смисъла на чл. 48, ал. 2 и чл. 49, ал. 2 от ЗОП, ако изрично не е указано друго, следва автоматично да се счита за добавено „или еквивалентно/и“.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОБОРУДВАНЕТО

1. Посочените технически характеристики на оборудването, следва да се считат за минимално задължителни. Участникът може да предложи същите или по-високи.

2. Цялото оборудване трябва да е ново, да не е използвано преди това, да е без фабрични и транспортни дефекти и да е в производствената листа на производителя в годината на подаване на офертата на участника и/или на предходната календарна година.

3. Оборудването на всички СТСКС следва да включва необходимите периферни устройства, осигуряващи работата и свързаността им в защитни кутии.

4. Цялото оборудване трябва да бъде в съответствие с европейските изисквания за безопасност, опазване на здравето и на околната среда и маркирано с обозначение СЕ или еквивалент.

5. Всички съставни части от доставеното оборудване следва да са напълно съвместими помежду си, в съответствие с СТСКС, с изградените стационарните съоръжения, със защитните кутии в които се монтират, така и с електрозахранващата им и/или др. мрежа.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

1. Изпълнителят, в рамките на гаранционния срок, да извършва за своя сметка необходимите настройки и промени по специализирания софтуер на СТСКС, с цел достигане на пълната му функционалност и производителност или при настъпване на изменения в нормативната уредба, след предварително съгласуване с Възложителя.

2. Изпълнителят трябва да предостави информация за сервиз (обслужващ център) – адрес, телефонни контакти и електронен адрес, за оказване на нужното съдействие и помощ.

3. Първоначалната и последващите метрологични проверки на СТСКС, за времето на гаранционния срок, са за сметка на Изпълнителя.

4. Изпълнителят се задължава да предостави на Възложителя всички разработени кодове на софтуерни модули (source code), приложения и техните версии дотолкова, доколкото такива модули, приложения и версии са били разработени за този конкретен проект и за Възложителя, както и да предостави подробна документация, описваща работата на кодовете на софтуерни модули и описание на работата им.

5. Изпълнителят се задължава за своя сметка да изпълни предмета на договора, като предостави на Възложителя лицензиран софтуер, който е необходим за правилното функциониране на техническото средство. Изпълнителят своевременно да инсталира новите версии на използвания софтуер и софтуерни пачове в гаранционния период.

6. Изпълнителят се задължава да извърши пълна инсталация, конфигуриране, настройване, тестване и пускане в експлоатация на цялото оборудване, интегрирано към системите на МВР, включително средства за дистанционна проверка на статуса на техническото средство, с осигурени от Възложителя SIM-карти за пренос на данни.

7. Изпълнителят се задължава да изготви системен проект на техническите средства който следва да има следното съдържание:

- термини и съкращения;
- архитектура на техническото средство;
- информационни потоци;
- функционалност на СТСКС;
- модел на докладвани данни;
- интерфейс с АИС ЕЦОН;
- тестови сценарии.

8. Изпълнителят следва да спазва изискванията за оперативна съвместимост и информационна сигурност, в съответствие с вътрешно-нормативната уредба в МВР.

9. Изпълнителят се задължава да докаже документално на Възложителя, че изискванията на еквивалентните стандарти или другите удостоверителни документи съвпадат с изискванията на основния стандарт, заложен от Възложителя. Обхватът на представените от Изпълнителя доказателства трябва да отговаря напълно на предмета на поръчката.

10. Изпълнителят се задължава да представи списък с данни на отговорните лица, които ще извършват дейностите по изпълнението.

IV. ДОКУМЕНТИ, КОИТО УЧАСТНИКЪТ СЛЕДВА ДА ПРЕДСТАВИ КЪМ ТЕХНИЧЕСКОТО СИ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

1. Участникът да представи оторизационно писмо или други доказателства от

производител или негов официален представител:

- за правото да предлага, инсталира/монтира, въвежда в експлоатация и сервизира предлаганите СТСКС;
- за правото да предлага и поддържа доставеното хардуерно оборудване и софтуер.

2. Участникът следва да представи декларация, че към датата на сключване на договора ще разполага с мобилни екипи за извършване на дейности по гаранционното обслужване, като посочи адрес и лице за контакт.

3. Участникът да декларира, че към датата на сключване на договора ще разполага с най-малко една сервизна база (собствена, наета или капацитет на трети лица).

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВКАТА

1. Тестване и пускане в експлоатация на цялото оборудване и софтуер на СТСКС, както и проверка работоспособността на оборудването се извършват в присъствие на представител/и на Възложителя, а при необходимост и с участието на др. административни органи.

2. Доставка на СТСКС се придружава с декларации/сертификати за произход и съответствие с одобрен тип на всяко изделие; гаранционни карти; инструкции за експлоатация, обслужване и ремонт (на български език); информационни листове за безопасност.

3. СТСКС да са с пълна експлоатационна документация на български език за всеки един от хардуерните и софтуерни компоненти на СТСКС и работата им като една цялостна система, документация за инсталиране и/или техническа документация, в това число:

- ръководство за администратора, включващо всички необходими процедури и скриптове по инсталиране, конфигуриране, архивиране, възстановяване и други, необходими за администрирането на СТСКС, в т. ч. на софтуера за обмен на данни с АИС ЕЦОН;
- ръководство на потребителя – документът е предназначен за крайните потребители и трябва да описва цялостната функционалност на системата за използване от крайните потребители;
- лицензиран софтуер, който е необходим за правилното функциониране на техническото средство.

VI. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СТСКС ЗА ИНТЕГРИРАНЕТО ИМ С АИС ЕЦОН

Автоматизираната СТСКС е съвкупност от:

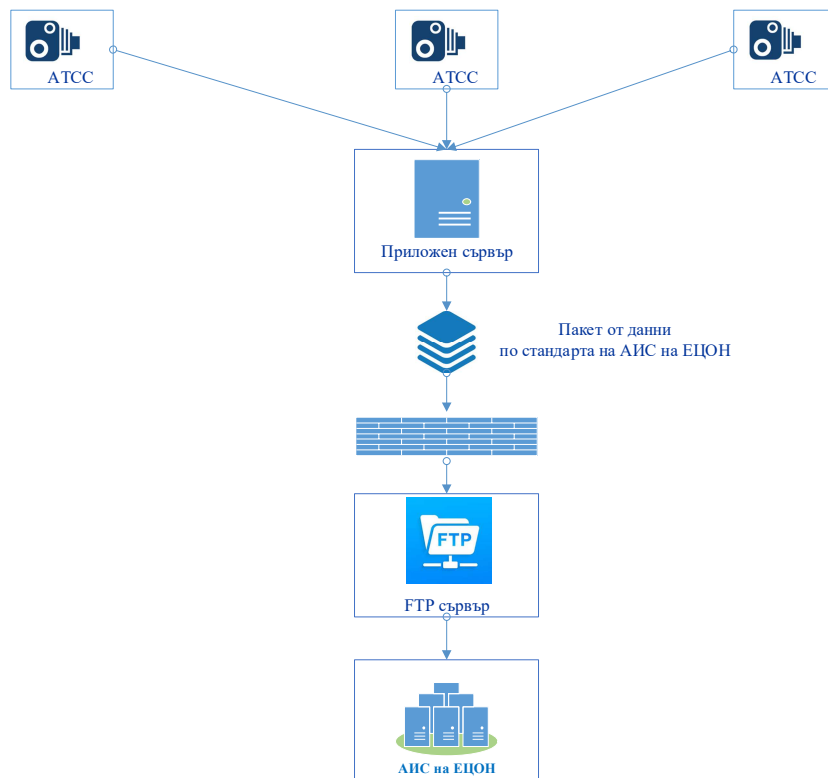
- камера, чрез която се заснема нарушение;
- софтуер, който обработва заснетото от камерата нарушение във формат подходящ за АИС ЕЦОН;
- комуникационен канал осигуряващ връзката между камерата и софтуера обработващ нарушенията.

1. Процес на заснемане, обработка и прехвърляне на заснемания в АИС ЕЦОН:

1.1. Процесът на обработка на заснемания от СТСКС включва стъпките:

- заснемане на пътно превозно средство с камера от даден тип;
- представяне (преобразуване) на данните от заснеманията в стандарта (формата) на АИС ЕЦОН (ако данните за заснемания от камерите не са в този формат);
- събиране на данните за заснемания в стандарта (формата) на АИС ЕЦОН на едно място (SFTP сървър).

Технология на обработка на заснеманията от възникване до постъпване в АИС ЕЦОН:



1.2. Събиране и преобразуване на данните от заснеманията:

- данните от заснеманията от камерите се обработват от приложен софтуер, който е специфичен за всеки тип СТСКС. Комуникационният канал, по който постъпват данните е ТСР/ІР и се осигурява от МВР. Софтуера се доставя, инсталира и поддържа от доставчика на СТСКС. Софтуера се инсталира на приложен сървър намиращ се в инфраструктурата на МВР. Форматът, в който постъпват данните от камерите, се определя от доставчика на камерите. В състава на данните трябва да се включи всичко, необходимо за попълване на данните в стандарта (формата) на АИС ЕЦОН;

- в приложния сървър на СТСКС се извършва преобразуване на постъпилите данни до стандарта (формата) на АИС ЕЦОН. При преобразуването данните не се променят. След преобразуването на данните от заснеманията във формата на АИС ЕЦОН, те се изпращат незабавно (без допълнително задържане), по криптиран канал (SFTP протокол);

- ако камерите могат да представят данните от заснеманията в стандарта (формата) на АИС ЕЦОН, приложният сървър за типа камери не е задължителен.

1.3. Стандарт (формат) на АИС ЕЦОН за представяне на данни от заснемане с СТСКС.

- АИС ЕЦОН обработва само данни от заснемания, които отговарят на приетия за системата стандарт (формат):

№	ОПИСАНИЕ	ПОЛЕ	ТИП	Задължително поле	ПРИМЕР
1	Уникален идентификатор на системата	SystemId	Текстово поле до 32 символа	да	226
2	Номер на видео клип	VideoId	Цяло положително число – 19 цифри	не	5966
3	Код на деление	DepartmentCode	Текстово поле до 32 символа	да	odmvr_ruse
4	Код на служител	UserName	Текстово поле до 32 символа	не	ggeorgiev
5	Код на ATCC	DeviceCode	Текстово поле до 32 символа	да	11743c0
6	Разпознат регистрационен номер	VehiclePlate	Текстово поле до 32 символа с латински букви	да	CA8789CK
7	Степен на разпознаване на регистрационен номер	PlateConfidence	Число с плаваща запетая – 19,2	да	90
8	Код на разпозната държава	VehicleCountryCode	Текстово поле до 2 символа	да	BG
9	Степен на разпознаване на държавата	CountryConfidence	Число с плаваща запетая – 19,2	да	50
10	Код на типа на автомобила	VehicleTypeCode	Текстово поле до 32 символа	не	734
11	Дата на събитие в dd.mm.yyyy	BreachDate	Текстово поле до 10 символа	да	15.10.2019
12	Час на събитие в hh:mm	BreachTime	Текстово поле до 5 символа	да	1234
13	Описание на местоположението	BreachPlace	Текстово поле до 512 символа	да	г. Русе, бул. Дунав, 123
14	Код на посока	DirectionCode	Текстово поле до 32 символа	да	approach/depart
15	Описание на посока (от-към)	FromToDirection	Текстово поле до 256 символа	не	От г. Русе към г. Бяла
16	Ограничение на скоростта, (км/ч)	SpeedLimit	Цяло положително число – 19 цифри	да	100
17	Отчетена скорост, (км/ч)	SpeedDetected	Цяло положително число – 19 цифри	да	128
18	Флаг за ограничение на скоростта със звук	HasSign	0 (No) / 1 (Yes)	да	0
19	Локация на нарушението	BreachLocationType	Номеклатура: intercity, urban, highway, speedroad	да	highway
20	Географска дължина в градуси - WGS84	Longitude	Число с плаваща запетая – 19,10	да	42.6519839
21	Географска ширина в градуси - WGS84	Latitude	Число с плаваща запетая – 19,10	да	23.3617241
22	Име на архив от видео или снимки	FileArchiveName	Текстово поле до 256 символа	да	1234_5678.zip

Данните от заснемането се изпращат към АИС на ЕЦОН във вид на архив:

uuid.zip - обединяващ архив

uuid.xml - метаданни

uuid.zip - архив със снимков материал

Архивът включва XML файл с атрибутните данни (метаданните) на заснемането (т. 1 – т. 22 на формата) и снимков материал (png, jpg) като архив за заснетото пътно превозно средство.

Архивът със снимков материал трябва да съдържа поне една снимка, а ако СТСКС отчитат нарушения от тип рестрикционен режим на пътни ленти – поне 2 снимки. Имената на самите снимки не са от значение. Ако има снимка само на регистрационен номер на ППС, то тя трябва да бъде със суфикс “_target”.

На снимката в момента на измерване на скоростта задължително трябва да са включени най-малко атрибутите (метаданните) за:

- дата и час на заснемане;
- код на СТСКС и идентификатор на снимка;
- местоположение;
- GPS координати;
- ограничение на скорост;
- установена скорост след толеранс (под „толеранс“ да се има предвид: -за скорост до 100 км/ч - минус 3 км/ч от засечената скорост; за скорост над 100 км/ч - минус 3% от засечената скорост);
- посока на движение;
- регистрационен номер.

Името на обграждащия архив (uuid.zip) трябва да е същото като името на метаданните (uuid.xml). Името на архива на снимковия материал е препоръчително да бъде като останалите (uuid.zip).

1.4. Постъпване на данните от заснемания в АИС ЕЦОН.

Данните от заснеманията, представени в стандарта (формата) на АИС ЕЦОН, постъпват на SFTP сървър, който е част от инфраструктурата на АИС ЕЦОН. Параметрите за конфигуриране на връзката между приложния сървър на СТСКС и SFTP сървъра на АИС ЕЦОН (или от самите камери, ако приложен сървър не се изисква) се задават при инсталацията. Всеки доставчик на данни има собствени потребител и парола, и съответно собствено пространство на SFTP сървъра на АИС ЕЦОН.

VII. СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Изпълнителят се задължава най-рано три работни дни предварително да уведоми писмено Възложителя за извършване на доставката на СТКС.
2. Срокът за доставката на СТКС е не повече 120 (сто и двадесет) календарни дни, считано от датата на сключване на договора.

VIII. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ НА ГАРАНЦИОННАТА ПОДДРЪЖКА, ТЕХНИЧЕСКО И СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Гаранционна поддръжка, техническата поддръжка и сервизното обслужване на СТКС и всички доставени компоненти и устройства (хардуерни и софтуерни) да бъде минимум 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на приемо-предавателния протокол.

2. Всички разходи свързани с гаранционното обслужване, включително и разходите за демонтаж, ремонт (труда и всички вложени резервни части) и монтаж на СТКС, както и транспорта до сервизната база и обратно, са за сметка на Изпълнителя. Ремонтът се извършва само с нови оригинални резервни части.

3. Да бъде осигурена техническа аварийна помощ 8/5 (8 часа – от 09:00 ч. до 17:00 ч., 5 работни дни в седмицата – от понеделник до петък), за посещение и отстраняване на неизправността на място (при възможност) или демантиране на СТКС. Време за реакция при техническа неизправност до един работен ден от подаване на сервизна заявка с описание на установените дефекти, изготвена от служители на Възложителя в съответното ОДМВР/СДВР и изпратена на посочения от Изпълнителя имейл. В случай на национален празник и почивни дни, времето за реакция при технически проблем, е в първия работен ден от регистрирането на подадената сервизна заявка.

4. В случай, че повредата не може да бъде отстранена на място, времето за привеждане на техническото средство в работоспособно състояние е до 30 (тридесет) календарни дни от приемане на СТКС за ремонт от Изпълнителя. Предаването за ремонт и връщането на отремонтираното СТКС се извършва с подписване на приемо-предавателни протоколи, подписани от служители на Възложителя в съответното ОДМВР/СДВР предал/приел СТКС и служител на Изпълнителя демонтирал/монтирал СТКС. Ремонтът се приема за извършен след извършена успешна последваща проверка на СТКС, удостоверена със знаци за последваща проверка от БИМ.

5. Да бъде разкрито помощно бюро (help desk) за техническа поддръжка, като връзката с него да се осъществява чрез телефонен номер, факс и e-mail, като не се поставя потребителя в неизгодна позиция да заплащат разговори по международни тарифи или по такива за разговори на големи разстояния.

6. Да бъде осигурена наличност на склад на оригинални резервни части, модули и възли, необходими за гаранционната поддръжка и отстраняване на повреди на техниката, за гаранционното обслужване.

7. За срока на гаранционната поддръжка, след инсталирането и монтажа на елементите на СТКС, да има сключена и действаща застраховка на СТКС, металните стълбове (друг вид съоръжения), защитните кутии, която да покрива щети, включително и такива нанесени от природни бедствия и вандалски прояви. При нарушаване целостта или разрушаването им по време на гаранционния срок, Изпълнителят се задължава да възстанови съоръжението в първоначалния му вид, като предаването/приемането се извършва по реда на т. 4.

IX. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОБУЧЕНИЕТО

1. Да се извърши теоретично и практическо обучение на работещия и администрация системата персонал – на 30 обучители-потребители, които в последствие да могат да извършват обучение на други служители на МВР, по съгласувани с МВР програми и изработен от Изпълнителя клип и/или мултимедийна презентация за работа с техническите средства и работна учебна програма за провеждане на обучението.

2. Обучението следва да обхване работа с доставеното оборудване и програмни продукти, като Изпълнителят изработи клип и/или мултимедийна презентация.

3. Изработените клип и/или мултимедийна презентация за работа с техническите средства да бъдат предоставени на обучаемите на магнитен носител (flash памет или CD).

4. Изпълнителят да проведе обучението на български език, съгласно предварително съгласуван график с ГДНП-МВР, преди пускане в реална експлоатация на цялото оборудване, в тестова среда, осигурена от Възложителя.

5. Изпълнителят следва да представи работна програма за провеждане на обучението.

6. Изпълнителят да издаде удостоверителен документ на всеки обучен служител за работа с доставеното оборудване и програмни продукти.

X. ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ

1. Повредените носители на информация не се изнасят и не се връщат от Възложителя, като същите остават собственост на МВР.

2. Участникът следва да спазва изискванията на Закона за електронното управление и действащата нормативна уредба, относима към изготвянето на техническата документация свързана с нуждите на поръчката.

3. Техническото предложение на участника трябва да съдържа ясна и изчерпателна информация по всички точки от техническата спецификация.